

北京卫生信息化舆情监测周报

(第一期)

北京市卫生计生委信息中心

2017年11月10日

本期导语:

本次监测共收集到7篇相关信息,时间从2017年11月6日到2017年11月10日,监测范围包括北京市主流媒体及政府网站、各区卫生计生委网站等。

一、信息目录

1. 践行十九大精神,“健康北京”建设,让百姓更有获得感(健康北京)
2. 朝阳紧密型医联体开辟分级诊疗路径(新京报)
3. 电子病历,想说共享不容易(科技日报)
4. 昌平区中医医院开通健康管理中心微信平台上微信可直接查询体检报告(中医医院)
5. 昌平区卫生计生委机关老干部党支部微信平台助力“两学一做”(昌平区卫生计生委)
6. 崔村社区卫生服务中心成立健康微信公众平台促进居民健康水平(崔村社区卫生服务中心)
7. 利用微信平台为百姓架起健康桥(城区社区卫生服务中心)

二、具体内容

1. 标题：践行十九大精神，“健康北京”建设，让百姓更有获得感

媒体：健康北京 2017-11-7

链接：<http://mp.weixin.qq.com/s/lg3khMQVpirU08BcFYZy1g>

主要内容：

习近平总书记在党的十九大报告中提出实施健康中国战略，首都卫生计生系统广大干部职工深受鼓舞，倍感振奋。

报告中关于“深化医药卫生体制改革”、“加强基层医疗卫生和全科医生队伍建设”、“坚持中西医并重、传承发展中医药事业”、“为人民群众提供全方位全周期健康服务”等要求，为推进健康北京建设指明了方向。

这些纲领性指引在北京如何落地？北京将通过哪些行动为人民群众提供全方位、全周期健康服务？

近日，北京市卫生计生委主任雷海潮表示：

今年4月8日开始实施的医药分开综合改革平稳有序、符合预期、反响良好。

下一步将通过深入贯彻落实党的十九大精神，持续推进健康北京建设，使首都卫生计生事业发展进步的变化，让老百姓看得见、摸得着。

健康北京：4月8日实施的北京医改取得良好成效。继续深化医改，北京还有哪些工作要做？

雷海潮：此次医改只是整体改革进程中的一步，解决的也只是部

分矛盾和问题。接下来，北京将持续在建立现代医院管理制度，提高基层医疗服务能力和水平，建设专科医联体等多个方面谋划更深层次的改革。

我们将以医联体为抓手，持续推进分级诊疗。截至今年 10 月，北京市已建成 57 个医联体，合作医疗 553 家，覆盖了北京 16 个区。

接下来将打造 2.0 版医联体，每个区至少要建立 1 个紧密型医联体，在内部健全决策治理机制，同时发展专科医联体。今年，我们已经启动了心血管内科、呼吸内科、内分泌科、神经内科、妇科、骨科、眼科、儿科等 8 个方面的专科医联体建设。

健康北京：作为医改的重要部分，所有公立医疗机构取消了药品加成销售机制，接下来还会如何调整？

雷海潮：此次医改共调整了 435 项医疗服务价格。下一步，我们将推进更能体现专业技术水平、以手术为主的第二批医疗服务价格规范调整工作，适当增加医疗技术服务收入的比重，并实行京津冀医用耗材联合采购，以量换价，更加明确规范耗材使用，进一步加强医院内部管理，推进药占比和医用耗材费用占比持续下降。

此外，北京要开展公立医疗机构薪酬制度改革试点，将在朝阳区和大兴区试点医院领导等高管团队人员与医务人员收入脱钩，由公共财政承担更多责任。

健康北京：十九大报告中提到“加强基层医疗卫生服务体系和全科医生队伍建设”，北京这些年一直在做这项工作，目前进展如何？

雷海潮：加强基层医疗卫生服务体系和全科医生队伍建设一直是

北京卫生计生工作的重要内容。在推动这项建设过程中，我们遇到了不少困难，比如基层人员短缺、薪酬待遇较低等问题。为此，我们加强了人才队伍建设，通过大医院专家下基层带教、返聘退休医务人员进社区，引进医学毕业生到基层，基层医务人员到大医院进修的方式，改善基层医务人员队伍的素质。此外，在薪酬方面，2016年起，北京市将社区医务人员绩效工作上浮20%，以激发基层人员积极性。

健康北京：如何提供基层卫生服务的吸引力，给患者带来真正实惠？

雷海潮：农村特别是偏远山区存在医疗空白，基层卫生服务对百姓吸引力不强是一大问题。因此我们加大了涉农区医疗项目的建设投入，2016年来，各涉农区已启动241个项目建设，2019年底前争取实现基层医疗卫生机构全覆盖。

此次医改中，通过对北京户籍60岁以上老年人在社区卫生服务机构减免医事服务费、对高血压4类慢性病患者提供105种慢性病用药2个月长处方服务、先诊疗后结算、扩大基层药品供给等方式增强基层医疗卫生机构的吸引力。截至10月底，全市社区卫生服务机构门急诊总量2900万余人次，比2016年同期增长超过15%。

健康北京：对于十九大报告提到的“坚持中西医并重，传承发展中医药事业”，北京有哪些具体规划？

雷海潮：目前北京已经建立了130余家名老中医工作室（站），在此基础上，我们将选配中青年业务骨干作为继承人，进而培养出一批高学历、高层次的中医药专业技术人才。

此外，我们将利用首都中医治未病微信平台，把健康体检、患者随访、健康管理、疾病预防与控制等功能与治未病科融合，完善医院中医治未病服务功能，助力健康北京战略，让老百姓进一步享受到祖国医学的福利。

健康北京：在进一步完善中医治未病服务体系方面，北京未来的目标是什么？

雷海潮：北京市将设立市级中医医学中心、专科（专病）诊疗中心和会诊中心，实施中医治未病健康工程；增强中医药防病治病能力，推进区域中医医疗中心、中医康复中心、区级中医类医院急救站点建设，促进妇幼保健服务中医药全覆盖。

到 2030 年，中医类别全科医师占全科医师比重不低于 30%，基层中医药服务量占中医服务总量的 50%以上，居民中医健康素养达标率达到 18%，使中医药在治未病中的主导作用、在重大疾病治疗中的协同作用、在疾病康复中的核心作用得到充分发挥，促进妇幼保健服务中医药全覆盖。

健康北京：十九大报告中，提出了“为人民群众提供全方位全周期健康服务”，北京市都在这方面做过哪些努力？

雷海潮：全方位全周期保障人民健康就是一个不落地满足不同人群的需求，从人出生到死亡整个过程的健康管理，这需要完善整合型的医疗卫生服务体系和分级诊疗制度。

北京市通过增强基层医疗卫生力量、建立医联体等措施，推进分级诊疗制度的建设的同时，也在完善孕妇、新生儿、慢病患者、老年

人等特定人群的健康管理服务。今年年底，北京市老年人、失能老人、残疾人、儿童和孕产妇在内的五类特殊人群，家庭医生签约服务基本覆盖。

健康北京：如何实现十九大报告中提出的“全周期健康服务”？

雷海潮：我们将继续推动全人群的家庭医生签约工作，社区卫生服务机构通过对辖区居民免费建立健康档案，形成连续、综合、可追踪的个人及家庭健康资料，为民众连续健康管理奠定基础。

同时，基层医疗卫生机构还将逐步实现为老年人、残疾人等行动不方便的人群提供上门医疗、护理、康复服务，使有医疗需求的人群减少就诊次数、减轻家属负担，真正实现习近平总书记在报告中说的“全方位全周期健康服务”。

2. 标题：朝阳紧密型医联体开辟分级诊疗路径（新京报）

媒体：新京报 2017-11-7

链接：http://epaper.bjnews.com.cn/html/2017-11/07/content_700708.htm?div=-1

主要内容：

2017 年这一年，朝阳区卫生计生委围绕创新这一主题通过推进紧密型医联体建设、探索多层次医养结合服务体系等，全面推进医改工作。

党的十九大报告提出，实施健康中国战略，要深化医药卫生体制改革，全面建立中国特色基本医疗卫生制度、医疗保障制度和优质高效的医疗卫生服务体系，健全现代医院管理制度。对此，朝阳区卫计委党委书记、主任师伟近日在接受新京报记者专访时表示，朝阳区制

定了“四化”工作目标，即公共卫生全覆盖的均等化、基本医疗全辐射的均衡化、规范服务机构的标准化、绩效考核全过程的信息化，结合朝阳区实际需求，落实十九大精神，通过不懈努力让辖区居民有更好的获得感和满足度。

分级诊疗

设专科医联体整体推进紧密型建设

新京报：今年4月北京市医改实施，朝阳区300多家医疗机构参与其中，目前分级诊疗建设情况如何？

师伟：医改实施后，全区42家社区卫生服务中心均在大厅入口设置自助取号机。患者不需要排队等候挂号，实行“先就诊后收挂号费”的方式也缩短了每个挂号所用时间。医改首月，全区社区卫生服务机构使用自助挂号机挂号人次占总诊疗人次的35.82%，其中常营

社区卫生服务中心自助挂号占比达81.68%。同时，团结湖社区卫生服务中心还新设立了儿科、五官科等科室，并引进宣武医院、同仁医院等三甲医院专家，涵盖了目前常见病、慢性病。中心还加强特色口腔科的建设，让百更愿意在社区医院看病。

新京报：医联体是促进分级诊疗的重要方式，作为较早开展医联体建设的单位，朝阳区医联体建设有哪些新进展？

师伟：朝阳区正在推进紧密型医联体建设工作，在全市率先构建了覆盖全区的新型医疗卫生服务体系——朝阳医疗联合体，并在全国率先建立了专科医联体，形成了优质医疗资源与基层网底一体化建设，常见病、慢性病、康复期患者回归基层就诊；疑难重症患者回归三级

医院、实现了医疗服务效率的整体提高，为分级诊疗建立载体和路径。

下一步，我们将继续推进分级诊疗制度建设，推动全区医联体向紧密型过渡，加快胸痛、眼科、皮肤等专科医联体建设。完善调整与综合医改相适宜的绩效管理制度，激发广大医务人员的活力，切实保障改革效果不走样，让医患双方共同切实感受到改革带来的好处和实惠。

医养结合

医养结合服务体系基本形成

新京报：作为全国养老服务业综合改革试点区和国家级医养结合试点单位，朝阳区有哪些经验值得推广？

师伟：2016 年末，朝阳区常住人口数 385.6 万，常住老年人口数 57.7 万，老龄化率接近 15%。现有医疗卫生机构 1441 个，卫计人员 4.6 万人。医养结合机构 27 家，总床位 9234 张。

2016 年以来，朝阳区结合医联体建设、分级诊疗、急救网络全覆盖、（远程医疗）信息化等新医改措施，在六里屯、团结湖等 9 家社区卫生服务中心试点，形成健康干预、基本医疗、康复护理、临终关怀等医疗服务与居家养老、社区养老、机构养老相结合的多层次医养结合服务体系。针对居家高龄、重病、失能、部分失能及计划生育特殊家庭老年人的实际需求，朝阳区今年还将探索推进医疗病床进家庭、巡诊进家庭、送药进家庭和 E 网进家庭的“四进”服务工作。

新京报：根据《关于加强北京市康复医疗服务体系建设的指导意见》，一些医院的部分治疗床位将要转换为康复床位，朝阳区转型情

况如何？

师伟：目前，南磨房社区卫生服务中心养老床位已投入使用，太阳宫社区卫生服务中心也将于今年年底装修改造完工，尽快投入使用。今后，即便是复合多种慢病的重病老人，在经抢救稳定后，也可以不再滞留大医院的急诊抢救室，放心转诊社区，接受专业、规范化的康复护理服务。

到今年年底，朝阳区将初步建立医养结合政策体系、标准规范和管理制度，建成一批兼具医疗卫生和养老服务资质与能力的医养结合机构。继续推行预约挂号和分级诊疗，80%以上的医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道，95%以上的养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

健康中国战略

朝阳制定卫计工作“四化”目标

新京报：十九大报告中指出实施健康中国战略，深化医药卫生体制改革等。朝阳区卫计委有哪些学习体会？

师伟：健康中国战略内容广泛，涉及健康体系建设、深化医改、基本医疗、基本公卫服务、现代医院管理、健康促进、中医药发展、医养结合等健康各个领域。作为实施健康中国战略的主要参与者、实践者，朝阳区卫计委将落实各项卫生计生政策，结合朝阳区实际需求，健全完善价格补偿体系、改革医保支付制度、改革公立医院绩效考核制度、持续优化和改善医疗服务、进一步强化分级诊疗制度建设、积极推进医养结合、家医签约等多个方面工作，要持续做出不懈努力，

取得扎实明显的改革发展成效，让辖区居民有更好的获得感和满足度。

新京报：在建设健康朝阳方面有哪些创新性举措？

师伟：朝阳区是北京市卫生资源相对丰富的大区，我们将不断提高医疗质量、改善医疗服务流程、优化服务态度，加强人性关怀，强化新旧动能转换，在平衡和充分上下工夫。

我们近几年也在探索建立新型的分级诊疗体系、公共卫生体系、卫生应急救治体系、社区卫生体系、计生工作体系等，相继创建了国家慢病管理、卫生应急、中医药贸易等 18 个国家级及北京市级示范区。为进一步践行十九大报告精神，朝阳区卫计委制定了“四化”工作目标，即努力实现公共卫生全覆盖的均等化、基本医疗全辐射的均衡化、规范服务机构的标准化、绩效考核全过程的信息化。

3. 标题：电子病历，想说共享不容易

媒体：科技日报 2017-11-7

链接：http://digitalpaper.stdaily.com/http_www.kjrb.com/kjrb/html/2017-11/07/content_381257.htm?div

主要内容：

目前，不少医院电子病历还没有实现互联互通，患者在某个医院就诊，也做了一些基本检查，但想去另一家医院再看病时，往往被要求在本院再次检查。这样的重复检查增加了患者的麻烦，增加了经济负担，也不利于分级诊疗的推广。

经常看病的人一定对医生桌上的电脑和打印机不陌生，病人的病情不再需要医生手写，大夫会根据患者的口述，将信息录入电脑。拿

着瞬间打印出的病历，患者也不再为看不懂医生手写的“天书”而犯愁了。

电子病历备受医院和医生青睐，其优势毋庸置疑。在中国，多重声音呼吁，各医院电子病历要做到互联互通，实现患者诊断信息共享，避免重复检查，降低医疗费用，助力分级诊疗。就连美国前任总统小布什和奥巴马也都曾大力推广，称电子病历可避免医疗错误、降低成本、提高服务质量。

然而，随着电子病历的普及，其弊端也日益显现出来。近日有报道指出，美国最大的医疗纠纷保险商调查显示，多起医疗纠纷涉及电子病历，2014年6月至2016年12月，66起医疗纠纷涉及电子病历，而2007年至2010年间，则仅有2起。

电子病历是否打破了信息孤岛？各医院电子病历是否做到互联互通？如何才能更好地利用电子病历为病患服务？带着种种问题，记者走访了北京朝阳医院信息科主任刘宇宏。

电子病历是信息系统的有机组成部分

尽管电子病历在美国的使用已经有一二十年的历史，但仍被相关机构指责系统并不健全。问题集中表现为：医院电子病历缺乏整合、无提示预警功能、系统缺乏互操作性等。其中系统缺乏互操作性这一点最为严重，各医疗机构之间无法共享、整合患者信息从而进行护理

协调。虽然美国政府制定了加强互操作性的蓝图，但实施情况并不理想。

对此，刘宇宏表示，“系统总是不断更新，目前看来，我们对电子病历的认识有些狭隘了，而且在电子病历的概念上没有形成一致的共识。”

所谓电子病历是指医疗机构对门诊、住院患者（或保健对象）临床诊疗和指导干预的、数字化的医疗服务工作记录，是居民个人在医疗机构历次就诊过程中产生和被记录的完整、详细的临床信息资源。

“电子病历不仅指静态病历信息，还包括提供的相关服务。”刘宇宏

进一步解释说，电子病历不等同于“医院信息系统”，它重点针对个人在医疗机构接受各类医疗服务的过程中产生的临床诊疗和指导干预信息的数据集成系统，是“医院信息系统”的有机组成部分。另外，从技术发展和应用内容上看，电子病历应具备三个内涵：一是包含了病人的完整信息并能进行共享；二是能提供医疗提示和报警；三是能提供资料库支持。

“例如，朝阳医院近期推出的‘健康云’。”刘宇宏透露，患者只需通过手机安装客户端，动动手指，就可以看到按就诊时间顺序，分门别类整理好的诊疗信息以及每一次就诊的科室、医生、诊断、处方等信息，还可以查看 X 光、B 超、CT 等各项检验检查报告。

电子病历监管存在管理漏洞

电子病历的优点很明显，但患者对于知情权和隐私权的保护也存在担忧，认为一旦信息泄露引发纠纷，则是一件很恐怖的事情。

曾经，深圳市妇幼保健院上千名孕产妇个人信息遭到泄露，信息甚至详细到孕周及预产期、居住地址、电话号码等。尽管警方以涉嫌侵犯公民个人信息刑拘了两个嫌疑人，但公众对自己的信息泄露，特别是病患信息的泄露，非常担忧。

公民的个人信息安全、病人的隐私，不可能绝缘于大数据时代之外。刘宇宏认为，要想防止信息被泄露及滥用，关键是要有健全的法律、制度，并且有可靠的补救措施，也就是健全医院、卫生系统对于病患病历、信息的保护机制。另外，应用软件在研发之初，就要将患者隐私保护和数据安全被作为首要技术要素进行设计。“建立电子病历的质量监控体制，是保证电子病历质量的有效途径。”刘宇宏则强调，

电子病历作为医院信息管理的重要组成部分，除了技术上和操作程序上的把关，政府相关部门应根据对传统病历的管理办法制定相关电子病历管理政策，由政府相关部门通过这些制度加强对电子病历安全性的管理。

据了解，目前医院对电子病历、电子健康档案信息防护主要是依靠行业自律。卫生部门曾颁布《卫生行业信息安全等级保护工作的指导意见》，只是对于医院信息保护等级进行了指定，并无具体规定病

人病历监管的具体措施。对此，南方医科大学珠江医院院长曾其毅认为，除了制定相关法规和规章制度保障病人的合法权益，还要有一个严惩的机制，只有让违法违规的人付出惨重的代价，这种行为才能杜绝。

缺需求？缺动力？缺机制突破？

目前，不少医院电子病历还没有实现互联互通，患者在某个医院就诊，也做了一些基本检查，但想去另一家医院再看病时，往往被要求在本院再次检查。这样的重复检查增加了患者的麻烦，增加了经济负担，也不利于分级诊疗的推广。

推进病历互通，实现患者就诊的化验、影像、诊断等信息共享，是一件方便百姓的大实事。刘宇宏介绍说，“健康云”囊括了患者在朝阳医院的所有就诊信息，患者不用往返医院就可查询病历、处方等就诊资料，既节省了时间成本和交通成本，也可以避免因化验报告丢失而造成医疗信息不全的情况。

理想虽然丰满，但现实却不容乐观。据知，目前并不是所有的医院都可以进行信息共享的，对此，北京市卫生计生委信息中心主任琚文胜称，首先，医生对于电子健康记录共享需求缺乏刚性，在没看到别的医院信息情况下也能给病人诊断；其次，医院缺乏推进动力，信息可以共享，但未必能共用，因为这与经济挂钩；另外，不仅政策上缺乏制度设计，建设方面也缺乏机制突破。

以北京为例，2011 年北京推行“医联码”，患者到北京所有三级医院只用一张就诊卡即可。虽然愿望很美好，但由于医院间信息尚未互联互通，所以该项目推进缓慢；2012 年，北京市卫生局、市医院管理局与北京银行联合推出“京医通”，患者可以在手机端完成在线挂号、交费功能，省去线下排队麻烦。医改推行后“京医通”基本落地；2015 年，北京市卫计委又推出“北京通”居民健康卡，以实现看病真正“一卡通”，未来，“京医通”很有可能和“北京通”合并集成在一起。不论政府哪个部门推行哪种卡，各个医院都需要改变系统独立的现状，在上层建设统一的数字交换系统。虽然医改有政策需求和要求，但电子健康记录共享与调阅还存在较多局限，不仅是技术部门。只有管理部门尤其是费用支付方共同推动，工作才可能实现大突破。所以真正实现目标还有很多工作要做，还有很长路要走。

4. 标题：昌平区中医医院开通健康管理中心微信平台上微信可直接查询体检报告

来源：中医医院

链接：<http://cpwjw.bjchp.gov.cn/tabid/8470/InfoID/473472/frtid/8536/Default.aspx>

主要内容：



随着经济社会的不断发展,人们对健康的渴望也日渐强烈,健康体检已成为人们的生活所需和健康所求。为方便体检群众及时查看体检报告,了解健康状况,昌平区中医医院开通健康管理中心微信平台,体检群众可直接通过微信平台查询体检报告。

过去,体检群众需在体检后再次回到医院领取体检报告。现在体检用户通过关注“昌平区中医医院健康管理中心”微信平台,注册后就能直接查询自己的体检报告,不用再到医院取报告了,这给体检群众提供了极大的便利。

昌平区中医医院健康管理中心微信平台不仅能及时查到个人体检报告,还可以绑定亲友的身份信息查询亲友的体检报告,比如父母、子女等。还可以进行健康测评和体质辨识,定期接收一些健康知识及正确的生活习惯指导。

5.标题：昌平区卫生计生委机关老干部党支部微信平台助力“两学一做”

来源：老干部党支部

链接：<http://cpwjw.bjchp.gov.cn/tabid/8470/Infoid/382605/frtid/8536/Default.aspx>

主要内容：

“两学一做”学习教育开展以来，昌平区卫生计生委机关老干部党支部积极组织离退休老党员开展学习，并针对离退休党员年事高、行动不便的特点，积极送学上门，还搭建支部微信平台促进“两学一做”学习交流，为“两学一做”学习教育搭建新载体。

以机关退休党员为单位建立“支部微信群”，实时进行党性教育资源的共享，引导党员加强学习、互动交流。依托微信平台，开展“两学一做”微课堂、“两学一做”知识小测试等微互动活动；围绕“对党忠诚、做合格党员”组织专题学习讨论；扩大学习覆盖面，推行线上线下一体化情景展示和互动交流。还积极发动党员干部订阅关注“共产党员”、“昌平先锋”微信公众号，在老干部党支部范围内营造“两学一做”的浓厚氛围，不断深化学习教育效果，着力打造学习型老干部党支部。

6.标题：崔村社区卫生服务中心成立健康微信公众平台促进居民健康水平

来源：崔村社区卫生服务中心

链接：<http://cpwjw.bjchp.gov.cn/tabid/8470/Infoid/321080/frtid/8536/Default.aspx>

主要内容：

3月18日，崔村社区卫生服务中心微信公众平台正式启用。

为了更好地普及健康知识，提升辖区内居民的健康素质和健康水平，崔村社区卫生服务中心微信公众平台账号“昌平区崔村社区卫生服务中心”经过一个月的试运行，于3月18日正式启用。

一直以来，崔村社区卫生服务中心在居民健康教育方面努力以各种形式传递最新的健康知识。考虑到如今智能手机的广泛应用以及微信在时效性方面的优势，中心经过筹划，特别推出微信公众平台账号，以提升健康教育的普及性和及时性。该平台将为居民提供健康资讯、发布中心各项惠民措施和活动，以不定期推送健康信息的形式发给用户群，居民们可以从平台上了解近期需要注意的各种健康提醒，通过短时间的阅读增加关注者的健康知识，提升健康水平。

7.标题：利用微信平台为百姓架起健康桥

来源：城区社区卫生服务中心

链接：<http://cpwjw.bjchp.gov.cn/tabid/8470/Infoid/320952/frtid/8536/Default.aspx>

主要内容：



城区社区卫生服务中心利用微信这一新型传播媒介发布健康保健知识，将服务范围扩大到年轻群体。

一直以来，城区社区卫生服务中心十分注重对服务对象的健康宣教，对来院就诊患者发放健康宣传资料、播放健康知识宣传片，开展健康知识讲座、咨询、义诊等活动，受到当地居民的一致好评。但在实际操作中，工作人员发现，虽然在健康宣教方面做了大量工作，但许多服务对象中的年轻群体，由于平时工作、生活中较忙，对健康宣教的依从性并不强，对于这部分年轻群体，缺乏一个方便、快捷的咨询、交流平台。

为此，城区社区卫生服务中心打破传统宣传教育方式，针对年轻人爱上网的优势，利用微信这一新型传播媒介的方便、易学、随时随地的特点，为服务对象搭建微信平台，通过该平台为服务对象提供健康保健服务。

中心将公众微信二维码贴在诊室门口、接种疫苗登记处、儿童保健室、妇女保健室、收费处、《健康宝典》等随处可见的地方，供服务对象扫描、关注，定期在平台上发送关于医疗小常识、大讲堂通知、孕产妇保健、儿童保健、预防接种时间、等健康信息，为群众提供一个健康保健学习与交流的平台。同时可以实时满足人们遇事咨询的要求，根据访问人群结构、咨询问题等随时更新、调整健康宣传内容，内容科学、全面、图文并茂，省去服务对象一趟趟跑医院、一遍遍电话咨询的车马劳顿，为百姓架起了健康桥！