

全国卫生信息化舆情监测周报

（第二七六期）

北京市卫生计生委信息中心

2017年11月3日

本期导语：

本次监测共收集到7篇相关信息，时间从2017年10月30日到2017年11月3日，监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. 这四家医院用小程序做了一个“神奇”的“手术”（萤火新媒体公开课）
2. 北大口腔 App 试运行，预约挂号方式看这里（北京大学口腔医院）
3. 就诊信息实现互联互通共享调阅（上虞日报）
4. 海南省专题会研究基层医疗卫生机构标准化建设（新华网）
5. 胶州市：优化资源 创新机制 全力推进基层医疗卫生机构标准化建设（山东卫生新闻网）
6. 贵阳计划年内完成全市社区卫生服务中心、村卫生室标准化建设（多彩贵州网）
7. 河北北方学院附属第一医院官方手机 APP 正式上线（河北省人民政府）

二、具体内容

1. 标题：这四家医院用小程序做了一个“神奇”的“手术”

媒体：萤火新媒微信公开课 2017-11-2

链接：<http://mp.weixin.qq.com/s/PLrZPnAUGwdH1LWgKyS-hw>

主要内容：

如果说，“流量”对于互联网公司来说是命脉的话，那么“解决痛点”在医疗行业就显得格外重要。

为什么这么说？

有数据显示，几乎 60%以上的医疗纠纷都来自于“因医院流程等原因造成的排队、等待”，轻则延误病情，重则决定生死。

而另一边则是，不断用互联网工具提升效率的新行业、新公司、新产品。医疗行业的“互联网基因”究竟是什么？医疗行业的哪些场景可以被互联网工具化？

这里为大家呈现 4 个不同场景的医疗小程序：

佑安病案复印移动收费：通过小程序优化用户获取化验报告病案复印流程，每年预计为医院外阜患者节省 160 万元额外费用。

广东省中医患者满意度调查：用小程序取代了传统的意见箱，搭建新型医患沟通平台，不到一个月，就收获 2000 多份用户反馈意见。

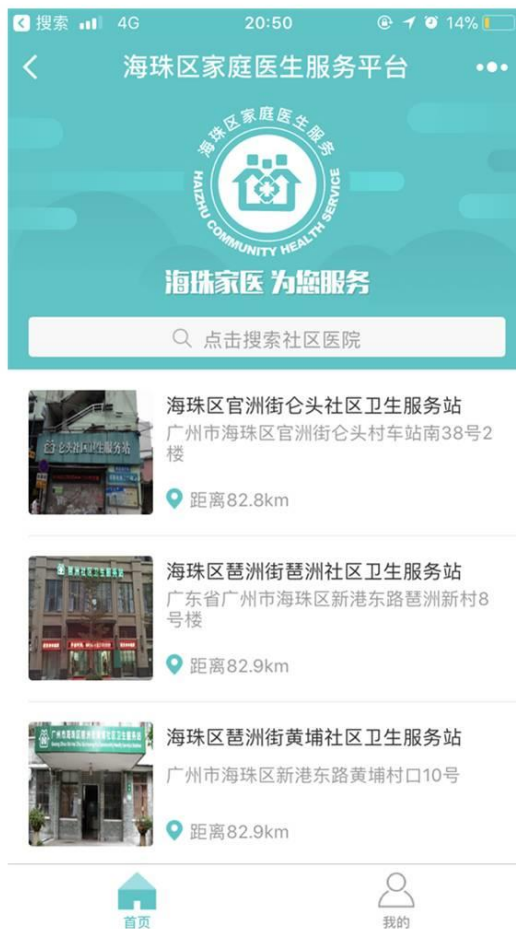
哈医大四院预约平台：把目光锁定在固定服务对象上，通过固定的检查周期和检查项目，为放射科人均节省时间 260-320 分钟，磁共振最高节省 540 分钟。

海珠家医 580：用小程序尝试国外先进的“预约分流”模式，仅

上线一个月就有 2 万多人次的访问量。

“分诊预约”这种国外先进模式竟然被小程序解决了！

从用户角度来看，“预约”是接触医院的第一个场景，也是影响用户心态的第一个场景。海珠家医决定从国外非常成熟的“分流模式”来优化预约场景。



所谓“分流”是指按照疾病的轻、重、缓、急及治疗的难易程度，进行分级看病，不同级别的医疗机构承担不同疾病的治疗，让不同医疗机构各施所长，实现医疗专业化。

海珠家医 580 小程序是这么解决“预约分流”的。首先用“在线签约”功能，将社区居民服务一对一的对接到社区医生；一方面用

“预约门诊”功能，将常见病和慢性病的日常诊治工作转移到社区医院。一旦确诊重疾病人，可以通过转诊服务开通绿色通道，转入对应的大型综合医院。



（扫码体验“海珠家医 580”小程序）

可是，以上这些功能 APP 也能做得到，但小程序无论是与微信生态的对接、用户体验、访问速度都更加优秀。举个例子，社区医院有一半都是老年人，而让这些老年人下载 APP 是非常难的事，在这里则要注意两个关键词：

便捷。毋庸置疑，这是一个“懒人”的世界。尤其当患者都把心思放在治病上，更没有功夫去研究一款产品。

海珠家医 580 小程序只需患者扫一扫就可以进入，从就近的社区医院列表中选择一个适合自己病情的医生“确认签约”即可；直接点

击“预约挂号”就能完成社区门诊的预约或上门服务，即便是老人也可以轻松完成。

海珠家医 580 小程序上线 1 个多月，就有 2 万多人的访问，并达成 8000 人次的在线签约和 5000 人次的挂号服务。

社交。有一位小程序创业者说过：“99%的小程序都需要刺激流量，必须有效利用社交心理学。”

对于医院来说，“分流模式”属于新模式，如果想让更多患者和顾客在短时间内了解并使用，可能在最有名的电视台连做一个月广告都无法达到预期效果。

流量跟场景玩法、用户参与度有关，小程序天生带社交属性，这意味着如果场景对了，用户参与度高，就可以通过社交网络获得裂变式爆发的流量。

海珠家医 580 小程序也深谙此道，由于使用小程序预约可以足不出户在线完成，患者和用户对这种新体验会非常有兴趣，出于“炫耀”心态，也会自动形成转发分享氛围。数据显示，海珠家医 580 已经辐射了广州海珠区近 180 万社区人口。

小程序如何为医院节省 160 万元和 540 分钟？

对于线下医院来说，小程序的意义还体现在帮助它们线下联动和业务创新上。

除了预约，“等待结果”和“问诊等候”也是医院的两大“时间痛点”。佑安医院和哈医大四院则用小程序解决时间痛点的同时，竟然都有了意外收获！

先提交，再支付，节省 160 万元

很多医院都会接待外地患者，这些患者需要获取出院检查报告的复印件作为报销凭证。由于报告复印收费要遵守国家相关收费标准，所以出院后的病患为了拿到报告复印件，不得不在北京多待上几天。

佑安医院病案统计管理中心主任李冰把快递的思路应用到了小程序上。外埠出院病患只需在出院时通过小程序提交报告的复印及快递申请，在报告结果出来后进行在线支付，就可以轻松的在手机上查看报告的快递详情。



据佑安医院病案统计管理中心的预测，这款小程序一年可为佑安医院的外阜住院病患节省额外食宿成本逾 160 万。



（扫码体验“佑安病案复印移动收费”小程序）

锁定两大固定人群，节省 540 分钟！

哈医大四院预约平台小程序为了提升问诊效率，把目光锁定在固定服务对象上：一类是 占了就医人群 60-80%的慢性病患者，一类是孕妇。两者的特点是：都有固定的检查周期和检查项目。



哈医大四院信息中心主任张瑞表示，将等待时间最长的磁共振（平均等待 425 分钟）和 CT（平均等待 200 分钟）预约先放在了小程序上，日常检查可以直接在线预约时间段，为用户节省大量的等待时间，据统计，小程序上线后，放射科人均节省时间为 260-320 分钟，磁共振最高节省 540 分钟。

隐形的医患关系“调节员”

一直以来，医患关系一直都是医疗行业里天天发生，也逃避不了的大问题。

解决医患矛盾要先从医患沟通开始，如何认真对待患者的反馈意见，广东省中医院非常重视病患问卷调查。但是，病患问卷调查，最

早是通过微信公众平台的菜单栏实现，由于访问深度和 h5 页面操作的不便利，经常被患者忽略。

在“广东省中医患者满意度调查”小程序取代了传统的意见箱后，病患就医过程中一旦发现问题，会主动扫描医院内张贴的小程序码，将意见及时反馈给医院服务中心，成为医患沟通的在线平台。

据广东省中医院党委副书记、副院长胡延滨介绍，过去省中医采取一对一的人工调研或邮寄问卷的方式，不仅邮寄成本高，回收问卷也只有不到 20%。小程序上线后不到 1 个月，就收到了 2,000 多个用户的反馈意见，相比去年一整年的反馈量，小程序成了为医院与病患联系的关键点。

医疗行业是个具有丰富场景、多种流程的大场景，在其互联网化的过程中，常常面临着“牵一发而动全身”的窘境。

或许对于医疗行业而言，借助小程序细化单一或共性的场景，才是发挥小程序优势的最佳途径，我们相信，随着小程序在医疗流程各“节点”上的广泛应用，势必将加速医疗行业迈进的步伐，“小”程序与医疗这头“大”象也能演奏出美妙的圆舞曲。

2. 标题：北大口腔 App 试运行，预约挂号方式看这里

媒体：北京大学口腔医院 2017-10-31

链接：<http://mp.weixin.qq.com/s/owymHv9qMnmvrhwJh1wSsA>

主要内容：

为了方便您就医，北京大学口腔医院 App 客户端“北京大学口腔医院”即日起上线试运行。届时，可从 App 上预约 7 日内魏公村总院

和五个门诊部的门诊号源。建议提前预约。

App 试运行后,北京大学口腔医院门诊预约方式包括:App 预约、114 电话预约、北京市预约挂号网络平台预约、院内电话预约等。

相关信息可通过官方网站:<http://ss.bjmu.edu.cn>、官方微信、微博及 App 客户端了解详情。

一、APP 预约 (试运行)

预约范围

可预约总院、各门诊部第 2~7 日部分号源

号源投放

每天中午 12:00 投放新号源 (目前暂不开放周末、节假日号源的预约)

注意事项

如不能按时就诊,请您务必于就诊前一天中午 12:00 之前登录 APP 取消预约,否则会影响就诊人的信用及下次的预约。

二、总院其他预约方式

1. 北京市统一预约挂号平台

114 预约电话: 010-114 或 116114 (24 小时接听)

网络预约网址: www.bjguahao.gov.cn

可预约魏公村总院两周以内号源。

每天上午 10:00 投放新号源。

如不能按时就诊,请您最晚于就诊前一工作日 14:00 前拨打 114/登录网站取消预约。

2. C楼预约

总院的牙周科、儿童口腔科、综合治疗二科在西城区西四开设 C 楼诊区。

就诊地址：西城区西黄城根北街 10 号（地铁 4 号线“西四”站向东 300 米）。

牙周科 C 楼诊区：预约电话 53295228

儿科 C 楼诊区： 在总院 5 层儿科护士台、C 楼儿科护士台持就诊人有效证件现场预约 C 楼儿科号。

综合二科 C 楼诊区：预约电话 62179665

3. 院内电话预约

院内电话预约：010-62179665（工作日 8:00-11:30 13:00-16:30 接听）

可预约总院第 2~7 天部分号源（①综合治疗号；②为 70 岁以上老年人、残疾人提供预约）和第一、三、四门诊部部分号源。

每工作日早 8:00 可预约第 7 日号源。（目前暂不开放周末、节假日号源预约）

如不能按时就诊，请您最晚于就诊前一个工作日上午 11:00 前来电取消预约。

4. 特需医疗部预约

拨打电话 010-82195901，可预约总院特需医疗部 2 周~3 个月内的特需号。注：特需医疗部的全部费用均不能报销，收费执行北京大学口腔医院特需医疗收费标准。

三、院外门诊部电话预约

第一门诊部（西城区西四）：预约电话 62179665

地址：西城区西什库大街甲 37 号，地铁 4 号线“西四”站 B 口向东 300 米。

第二门诊部（北四环大屯路）：预约电话 82196299

地址：朝阳区安立路 66 号安立花园 A 座 2 层、5 层、B 座 5 层、6 层（地铁 15 号线安立路站 B 口北 100 米）

第三门诊部（北三环花园东路）：预约电话 82037030、82279891 或 62179665

地址：海淀区花园东路 10 号高德大厦 2~3 层（北四环志新桥南 200 米路东）

第四门诊部（东四环慈云寺）：预约电话 85715955/5965 或 62179665

地址：朝阳区东四环中路 41 号（慈云寺桥西北角）嘉泰国际大厦 A 座 1 层

第五门诊部（东二环朝阳门）：预约电话 65538893、65530988

地址：朝阳区朝阳门外吉庆里 14 号佳汇国际中心 A 座 3 层（朝阳门桥东北方向 800 米）

四、预约取号注意事项

取号就诊

在预约成功后，请务必于就诊当日按照预约信息提示的时间段到预约取号窗口取号，需持：①就诊人本人有效证件原件（身份证/户

口簿/护照/出生证明/军官证/驾驶证，儿童患者就诊时需携带患儿身份证/户口本/出生证明)；②预约成功短信；③北京市医保患者同时还须携带社保卡原件。如就诊人身份信息与预约信息不一致的，当次预约作废。为保证医生有充足的时间进行诊疗，就诊人取号后，需按挂号条上提示的就诊顺序到科室签到、等候就诊。

取号时间

北京大学口腔医院试行预约分时段取号制度，请您务必关注预约验证信息提示的现场取号时段。逾期未取号者，预约号源作废，同时记爽约 1 次。

取消预约

由于预约号源有限，预约成功后请您务必按时就诊。如不能按时就诊，请您务必按相应方式的规定时限及时取消预约，否则会影响您的信用及下次的预约。

爽约处理

参照北京市卫计委预约就诊管理要求，逾期未按时完成预约取号的患者记录爽约，其预约号源不再保留。爽约号源投入号池内随机放出。患者爽约 1 次的，自爽约之日起限制预约权限 30 日；180 日内爽约 2 次的，限制预约权限 90 日；360 日内爽约 3 次的，取消其预约权限。

总机：62179977

官方网站：<http://ss.bjmu.edu.cn/>

咨询电话：82195391、62179665、82195390（工作日 8:00-11:30、

13:00-16:30 接听)。

3. 标题：就诊信息实现互联互通共享调阅

媒体：上虞日报（杭州） 2017-10-31

链接：<http://news.163.com/17/1031/07/D22F20FF000187VE.html>

主要内容：

打开区电子健康与档案系统，65.05 万份居民电子健康档案清晰完整，相关就诊信息一清二楚。昨日，区卫生信息中心负责人介绍，我区居民电子健康档案建档率已达 90.13%，就诊信息实现互联互通共享调阅，方便居民看病的同时，减少了医务人员的重复劳动。

我区积极探索基于信息化平台的健康档案动态使用运行机制，建设全人全程居民电子健康档案，已建成健康体检、慢病随访、就诊用药、临检报告、放射、心电、超声、内镜、病理图文报告和影像图片等信息的广义健康档案，公共卫生服务与临床医疗工作紧密结合、互补促进，取得明显成效。《基于信息化平台的健康档案动态使用运行机制研究》被评为浙江省五个基本公共卫生服务改革创新优秀案例之一。

为稳步提升健康档案质量，我区通过卫生信息化技术手段实现健康档案与卫生信息平台、区域 HIS、区域电子病历、区域体检等业务系统互联互通共享调阅，吸引门诊、住院和体检医生积极调阅使用居民电子健康档案，让健康档案真正成为“活”档。同时，通过推进区域放射、心电、超声、内镜、病理等区域共享诊断（会诊）中心、临

床检验中心和区域体检系统等建设，建设信息系统接口，目前都已建成投用，增加居民电子健康档案系统体检、就诊信息等数据来源，实现健康档案的动态使用，减少基层医务人员重复劳动，提高基本公共卫生服务工作质量和效率。

利用信息化技术，依托电子健康与档案系统，区卫生信息中心建设完善基层全功能全科医师工作站、体检医生工作站、公共卫生服务责任医师工作站，建立健康档案系统界面和基层医生工作站慢病诊间随访通道、慢病诊间随访自动提醒等机制，让基层医生在患者门诊过程中做好公共卫生服务慢病随访工作。同时，积极引导广大门诊、住院及体检一线医生积极调阅使用居民电子健康档案，变被动去“用”为主动想“用”；通过信息化技术加强全科医生有效签约管理和考核，迫使基层全科医生抓紧时间练内功，主动成为签约居民的医生朋友，真正成为居民健康的守护人。

4. 标题：海南省专题会研究基层医疗卫生机构标准化建设

媒体：新华网 2017-10-31

链接：http://www.hq.xinhuanet.com/news/2017-11/01/c_1121887124.htm

主要内容：

省长沈晓明主持召开省政府专题会议，研究部署区域医疗卫生规划、基层医疗卫生服务机构标准化建设有关工作，提出明年起启动海南省基层医疗卫生机构标准化建设，到 2020 年基层医疗卫生机构标准化建设实现全覆盖。

会议听取了区域医疗卫生服务体系规划主要内容、医疗卫生发展基本状况、“十三五”期间医疗卫生重点项目情况的汇报。与会人员围绕加强基础设施建设、配备完善医疗设备、改善就医环境、加强基层医疗人才队伍建设等核心内容开展讨论，提出了许多意见建议。

沈晓明指出，推进基层医疗卫生机构标准化建设，提升公共卫生服务水平，是政府应尽的责任。医疗卫生是海南的短板，就医院来讲，政府要抓两头，省级医院抓重点，解决“重病不出岛”的问题；基层医院抓均衡，解决“小病不进城”的问题。基层卫生是短板中的短板，要在下一个五年当中下决心大力改善基层卫生的条件，提高基层卫生服务水平，构建与国际旅游岛相适应的基本医疗卫生服务体系。

沈晓明强调，要注重科学规划，基层医疗卫生资源配置与人口分布相匹配，打破以往配置公共资源基于行政单位的局面。要注重标准的确立和样板的打造，在人口分布、建筑造价、设备配置等方面进一步细化，形成可操作性的方案；鼓励市县盘活资源，在现有基础上改扩建。要创新体制机制，加快研究提高基层医疗专业技术人员薪酬水平，探索医生县属乡用、乡属村用等柔性机制和办法，吸引更多优秀医疗专业技术人员扎根基层、服务基层。

5. 标题：胶州市： 优化资源 创新机制 全力推进基层医疗卫生机构标准化建设

媒体：山东卫生新闻网 2017-11-2

链接：<http://www.sdwsnews.com.cn/a/shendu/2017/1102/15191.html>

主要内容：

近年来，胶州市以不断满足基层群众的健康需求为目标，按照“保基本、补短板、创示范、提能力”的总体思路和“问题导向、服务同质、分类指导、持续提升”的基本原则，高标准推进基层标准化建设，切实提升基层医疗卫生服务能力和质量。目前，全市 14 处卫生院、4 处社区卫生服务中心全部开展标准化建设，铺集、胶东两处卫生院被评为“国家级群众满意的乡镇卫生院”，里岔、洋河两处卫生院今年被推荐为“国家级群众满意的乡镇卫生院”。

一是重投入、补短板，着力夯实基层阵地建设。投资 9200 余万元，建设 8 处卫生院和 4 处卫生院分院，改扩建面积 3.3 万平方米；投资 1400 万元，对各卫生院的门诊、病房进行装修改造；高标准建设国医馆 18 处。投资 4500 万元，为各卫生院配备了一线品牌的 GE 彩超、DR 等先进仪器设备 100 余台（套），目前胶州市卫生院仪器装备居全省领先水平。持续加大环境卫生综合整治力度，给就诊病人提供了舒心、清洁、方便的诊疗环境。

二是建机制、促管理，着力规范基层制度建设。制定卫生人才引进和培训计划，三年来公开考录大学毕业生 152 名。实施全科医师转岗培训。制定规范性文件，对基层卫生院科室进行规范设置、统一命名，理顺各项规章制度以及流程、预案、岗位职责。建立以服务、质量和患者满意度为核心，体现医务人员技术服务价值的绩效考核和激励引导机制，充分调动医务人员积极性。

三是强素质、提能力，着力提高基层服务水平。通过学历教育、

毕业后教育、继续教育等形式，提升卫生人才队伍整体素质，共开展各类培训 500 余期，培训人员 3 万余人次。全面落实 18 项医疗核心制度，积极发挥 15 个质控中心作用，组织专项质控检查；广泛推行优质护理服务，提升护理服务质量。基层卫生院与上级医院建立远程会诊系统，开展远程会诊病例 2000 多人次，实现基层医疗机构与上级医院检查检验结果互认；建立消毒供应中心，为 14 处卫生院集中消毒供应，实现了资源共享。

6. 标题：贵阳计划年内完成全市社区卫生服务中心、村卫生室标准化建设

媒体：多彩贵州网 2017-11-1

链接：

<http://www.gog.cn/zonghe/system/2017/11/01/016189931.shtml?from=singlemessage&isappinstalled=0>

主要内容：

10 月 31 日，贵阳市第十四届人大常委会第六次会议听取了《关于检查〈贵阳市人民代表大会常务委员会关于加强全市基层卫生工作的决议〉实施情况报告》（以下简称《报告》）。《报告》指出，2017 年贵阳市持续加强基层卫生工作，目前贵阳市已全面完成 76 个乡镇卫生院的标准化建设，2017 年计划完成全市所有社区卫生服务中心、村卫生室的标准化建设。

数据显示，2017 年贵阳市级财政预计投入基层医疗卫生资金 5468 万元，同比增长 63%；10 个区(市、县)对基层医疗卫生事业财

政投入预计 3.086 亿元，同比增长 12.91%。

贵阳市全面实施城乡居民保险制度，新农合基金管理试行市级统筹。全市低收入困难群体被纳入健康扶贫对象，实现了农村贫困人口全覆盖，实施基本医疗保险、大病保险、医疗救助“三重医疗保障”，落实基本医保政策倾斜，实施“四提高、一减免、两降低”，筑牢了困难群众的健康保障防线。

贵阳市初步建立了人口健康信息云平台，医疗卫生信息化建设实现新发展。目前，平台已整理了 603 万人口基础信息，完成全市 25 家二三级医院和 18 家基层医疗机构数据对接，汇聚诊疗数据 7.9 亿条。全市 24 家市县两级公立医院均成立了远程医疗中心，全部接入贵州省远程医疗平台。2017 年，贵阳市计划完成全市 76 乡镇卫生院远程医疗网络全覆盖。

通过医疗卫生综合改革，贵阳市切实增强了基层卫生服务能力。目前，全市拥有全科医师 960 人，成立了 725 个家庭医生团队，已签约人数达 100.69 万人。同时，贵阳市仍在积极探索“医疗联合体”、“县域医疗服务共同体”建设，推动优质医疗资源下沉。

7. 标题：河北北方学院附属第一医院官方手机 APP 正式上线

媒体：河北省人民政府 2017-11-2

链接：

<http://www.hebei.gov.cn/hebei/11937442/10756595/10756620/14004995/index.html>

主要内容：

河北北方学院附属第一医院正式发布官方手机 App。这款在“互

“互联网+医疗”趋势下由该院主导研发的 APP, 以其强大的挂号功能及自助诊断服务为亮点, 极大的缩短了挂号等待与准确选择就诊科室的时间。伴随其信息查询、手机支付、信息公告等实用功能的集体亮相, 河北北方学院附属第一医院的服务能力再次获得加速升级:

关于一附院手机 APP, 这些事儿你必须知道:

一. 预约挂号有何要求?

① 本院所有号源均向手机 APP 平台开放, 此平台适用于在河北北方学院附属第一医院办理过就诊卡的患者, 无卡患者请先办理医院就诊卡并在本平台绑定后再进行预约挂号;

② 患者来院就诊, 需携带本人就诊卡、病例本、身份证并保留系统平台为您发送的所有信息。预约并完成费用支付后, 该手机会收到预约成功的短信息, 就诊时需出示电子凭条或短信, 即电子挂号单; 挂号单内显示了已预约的医生、科室、地点及序号等; 若是为家人、朋友挂号, 可截图发送给他;

二. 能够提前几天预约? 最晚预约时间是?

1. 预约可实现一周内的预约挂号和当日挂号, 预约对象为专家门诊和普通门诊的号源。(不含周六下午及周日和国家法定节假日号源)

2. 预约挂号(非当日号)可预约一周内的号源, 停止预约时间截止到就诊日前一天的 24:00 时。

3. 当日挂号时间为当日上午 7:00 至 11:00, 下午 14:00 至 17:00。

三. 现场怎么取号?

预约并支付完成后，手机 APP 将发送短信凭证至手机，短信中有具体的看病序号及候诊时间，直接去诊室就行。

四、若无法按预约就诊，能否取消预约？挂号费如何退？

1. 预约者若不能按时就诊，可在就诊时间前取消预约，方能在取消预约后 7 个工作日内收到支付宝自动退款(已支付的挂号费)，将有限号源留给其他患者使用。逾期未取消预约者，支付的费用则无法返回账户。

2. 若因医生停诊而无法按时就诊，本平台将会以手机短信或者客户电话的形式通知预约患者，系统将自动取消本次预约(挂号)，如已经支付挂号费，取消预约后其费用将在 1-7 个工作日内自动退回到患者的支付账户中。鉴于临床工作的特殊性，医生停诊情况不可避免，带来不便敬请谅解。

河北北方学院附属第一医院党委书记侯雅雄发言

经过十年的发展，目前附属第一医院园区内已建成一个高效、实用、稳定、可靠、安全的网络平台，近 50 个院内网稳定运行软件覆盖了医院管理、医疗、护理、药品、检查、检验、物资流通、后勤服务等各个方面，初步形成了数字化医院应用软件框架体系。此次北方一附院掌上 APP 的开通上线，标志着一附院在信息化建设上又迈上了一个新的里程碑。新技术的应用让患者可以随时随地实现预约挂号、选择心目中的专家、查询检查结果并进行手机支付，此类多项便利功能，简化了就医流程，帮助患者合理安排就诊时间，从而有效缓解晋冀蒙广大患者挂号难、看病烦的问题。

一附院信息管理处主任王蕾现场解答手机 APP 挂号的流程及注意事项

启动仪式现场众多市民前来扫码安装一附院官方手机 APP 在该院今后的诊疗中“手机 APP 挂号”必将发挥越来越重要的作用。

特别提醒：

此服务仅向用户提供便捷的预约方式，不承诺用户随时能预约到指定的号源。

预约用户务必保证使用患者本人的姓名、身份证号、手机号、诊疗卡等信息，并保证其真实有效，不得用自己的信息为他人预约或挂号，以免造成预约后无法取号、无法正常就诊或医保报销等情况。若需帮助请拨打客服电话：4006898803 和一附院咨询电话：8046973。