

全国卫生信息化舆情监测周报

(第二八四期)

北京市卫生计生委信息中心

2017年12月29日

本期导语:

本期周报共收集到3篇卫生信息化相关信息,时间从2017年12月25日到2017年12月29日,监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. 给力! 全军医院电子病历信息共享平台全面投入使用(解放军报记者部)
2. 广外医院与复兴医院加强医联体合作开展肺超声新技术,提升临床诊疗水平(北京市卫生计生委)
3. 医疗收费票据自助服务系统的设计与实现(中国数字医学)

二、具体内容

1. **标题:** 给力! 全军医院电子病历信息共享平台全面投入使用

媒体: 解放军报记者部 2017-12-29

链接: <http://mp.weixin.qq.com/s/Q3GP0XojM6X71EdbmqWp8w>

卫生数据互联互通 信息资源共享共用

全军医院电子病历信息共享平台

军报记者讯(胡湖、记者孙兴维)过去,军人跨体系医院就诊时,

往往要带上各类原先检查的片和病历，如今，只要带上一张军人保障卡就 OK 了。这个变化源于全军医院电子病历信息共享平台全面建成并投入使用。军委后勤保障部卫生局领导告诉记者，近日，这个项目全域联通上线，建设工程顺利通过全军有关专家验收，标志着全军卫生大数据应用建设初现成效，卫勤保障与管理能力全面提升，卫生信息化建设发展跨入了“大融合、大数据、大平台”的新阶段。

过去我军各战区间、医院间系统没有实现安全有效的互联互通，大量业务信息数据沉淀、闲置，无法共享利用，“信息孤岛”问题制约了卫勤信息化保障服务的层次与水平。针对这些问题，军委后勤保障部卫生局把卫生大数据应用建设作为“打仗型卫勤、保障型卫勤、服务型卫勤、军民融合型卫勤”的基础性战略资源和重要抓手，坚持全军卫生信息化建设“顶层设计、统一规划、统揽建设”的总体原则，规划部署卫生信息资源建设，率先完成了国家要求的区域电子病历共享服务平台建设任务，建成了国内最大应用规模的全军医院电子病历共享服务平台，实现了全军医院信息资源共享共用，为卫勤管理提供了及时、准确、快捷的卫生信息服务。

目前，平台的全面投入使用，成为支撑联勤保障优化转型的重要手段，满足了“实行全军干部门诊就医‘一卡通’”新型就医模式的需要，实现了官兵跨地域、跨体系、跨医院医疗信息的实时共享。平台具有先进实用的技术架构，实现了网络通路、数据报送、用户使用及医疗业务的一体化监管功能，医务人员可在医院医生站上查看伤病员在其他医院的门诊和住院病历、药品处方、检查检验结果、医学影

像报告、医嘱和费用等信息，促进医院间医疗诊疗方案的交流与学习。

记者在军委后勤保障部卫生局看到，电子病历信息共享平台的显示屏上有门诊、住院等多个要素，轻点门诊按钮，处方、检验、检查、费用等实时信息即刻跳出眼前，再点当天就诊的患者，过去就诊情况、检查情况、用药情况一目了然。

通过平台整合了伤病员完整的诊疗数据，官兵在任何一家军队医院门诊或住院的救治信息，都会在第一时间实时上传、汇入到军委后勤保障部卫生局，中心数据库集群处理，自动完成数据的整理、汇总、分类、存储和智能展现，使各级卫生机关人员“一键”掌控所属医院军队人员医疗保障服务、部队发病和医疗业务活动，及时了解急难危重伤病员抢救效果，实时监管医疗服务质量，随机抽查为部队服务情况，使卫勤机关获取数据、分析数据、运用数据成为工作常态。

军委后勤保障部卫生局有关负责人表示，平台的全面运行深化了我军卫生大数据的应用建设，提升了基于大数据应用的卫勤保障与管理决策能力，将对军队改革提供重要的技术支撑与保障作用，大数据服务于卫勤机关监管职能的价值与优势，得到充分体现。

2. 标题：广外医院与复兴医院加强医联体合作开展肺超声新技术 提升临床诊疗水平

媒体：北京市卫生计生委 2017-12-29

链接：http://www.bjchfp.gov.cn/xwzx/jcdt/201712/t20171229_232820.htm

主要内容：



近日，广外医院与复兴医院加强医联体合作，开展了肺超声在临床推广应用的现场技术交流，复兴医院 ICU 和广外医院院功能科、急诊科、内科、外科、第二住院部 20 余名医生参加交流。这已经是功能科今年第二次开展这样的交流会了。

交流会上，复兴医院 ICU 病房两位医生作了现场指导，她们应用便携彩超诊断仪讲述肺超声的操作步骤、检查部位、图像特点等，以实操的形式讲解形象直观。授课结束后，两位医生还针对不同肺疾病患者及超声医生提出的问题现场交流答疑，传授经验体会，共同分析解决方案。

实操指导和经验交流让大家收获颇多。在院重症监护病房、心血管呼吸脾胃科病房，大家针对肺水肿、急性呼吸窘迫综合征、肺间质纤维化等疾病的临床检查、X 线特点和超声表现的相互关联性和临床中遇到的问题进行了热烈讨论，让临床医生充分了解如何选择适宜人群，认识到肺超声检查的实用性和临床推广价值。

医生们表现出极大兴趣，希望此项新技术能为临床提供更多、更新的诊断方法和评估指标。急诊科主任宋莉红表示，目前呼吸系统疑难重症病人日益增多，肺超声能为危重病人治疗前后效果的评价提供更新方法，是对 X 线检查、肺功能指标的极大补充，这项新技术也为我院跨入市三级医院行列后扩展了综合实力。第二住院部主任王磊则表示，广外医院第二住院部老年心肺疾病患者居多，希望肺超声能为临床提供更好的影像学支持。

肺超声过去被认为是难以实现的盲区，随着超声研究的不断深入，显示出在该领域具有独特优势、能解决诸多问题。下一阶段，院功能科将联合相关科室以及外院，通过学习、培训、研讨等方式逐步开展肺超声的临床推广应用，尤其是探索心肺联合超声的新型诊断方法和途径，为临床认识和解决心肺疾病开辟更新的领域，为患者提供更先进的医疗技术。

3. 标题：医疗收费票据自助服务系统的设计与实现

媒体：中国数字医学 2017-12-26

链接：<http://mp.weixin.qq.com/s/Ja01gwELczMFMZ1CzIA2nw>

主要内容：

导读：通过配合北京市市属医院医疗收费票据监管系统的建设，构建医疗收费票据自助服务系统，解决收费窗口滞留人群多，压力大的问题。通过医疗收费票据自助服务系统，系统从 HIS 中调取收费未打印票据信息，患者用社保卡、北京通（京医通）、二代身份证、条形码等在自助机上扫描打印收费票据和收费明细。实现了收费票据的自助打印，并与市属医院医疗收费票据监管系统进行数据同步。通过收费票据自助打印系统，减轻了收费窗口的压力，提高了患者流转效率，优化了医院资源的配置，让医务人员更好地服务患者，提升了医院整体服务水平。

随着信息技术的发展，计算机技术在医院得到了广泛应用，医院的建设与发展越来越离不开信息技术的支持。为了更好地改善医患关系，努力为患者提供一个快捷、安全、有效的就医环境，首都医科大

学附属北京友谊医院上线了医疗收费票据自助服务系统，自从该系统上线以来，缩短了患者滞留时间，提升了患者就医体验和满意度，是现代医疗服务模式在医院的重要应用。

1 票据自助系统的基本特征

医疗收费票据自助服务系统，是北京市市属医院医疗收费票据监管系统建设的组成部分，是部署在各医院，解决患者在窗口缴费时未获取医疗收费票据或是患者通过微信、手机 APP、京医通、北京社保卡等各种自助缴费渠道无法实时获取医疗收费票据，统一在自助机上完成自助打印医疗收费票据及收费具体明细清单。主要功能是缴款人在 HIS 完成缴款业务后，缴款人可到自助机上打印医疗收费票据。此外医院领导及医院的财务管理人员可以实时查询掌握自助机的开票项目情况、票据使用情况、票据结存情况，并通过数据接收插件，把数据同步到市属医院医疗收费票据监管系统。

2 系统设计的关键点

2.1 系统的软件设计 医疗收费票据自助服务系统分为自助打票管理、收费查询管理、数据同步管理、HIS 数据对接管理 4 个子系统。

2.1.1 自助打票管理 缴款人持卡到自助打印机上扫描读取信息，系统通过验证信息后，调用 HIS “查询缴费信息” 搜索到相应的要打印票据列表，并打印出相应的医疗收费票据和明细清单；实时结算的医保病人的医疗收费票据打印是由自助机根据 HIS 返回实时结算的医保病人已缴款未打印票据信息通过调用医保打印组件打印出票据，非医保病人、非实时结算的医疗收费票据打印是由自助机根据 HIS 返

回的已缴款未打印的票据信息，按格式要求直接完成打印。

2.1.2 收费查询管理 实现对用户信息、角色权限、科室报表的管理。医院领导及各科室相关人员可以实时查询掌握单位自助机开票情况、票据使用情况、票据结存情况。

2.1.3 数据同步管理 自助服务系统与票据监管系统同步基本信息及业务数据，包括基础数据、可用票据信息、票据库存信息、收费信息以及票据打印信息。

2.1.4 HIS 数据对接管理 实现对自助服务系统配置和接口的管理，如监管系统 IP 地址、端口和定义接口流程等。

2.2 系统的硬件设计 该系统硬件由数据库服务器、应用服务器、自助查询打票机、自助盖章机组成。

自助一体机主机性能满足业务需求，能够识别北京社保卡、北京通（京医通）、二代身份证、带条形码或二维码等多种形式的媒介信息。票据打印机可在打印前自动扫描每份票据的号码，与系统进行比对，若纸质票据号码与系统中电脑票据号码不一致，可以控制不打印，有效防止串号打印票据。并可以进行票据的自动切割。自动盖章机实现自动盖章功能，每分钟可以自动盖 20 个章。

3 具体系统实现方式

3.1 现存的问题 在推广医疗收费票据自助服务系统初期阶段，由于患者对自助终端使用不熟悉，尤其是年龄较大的患者，需要安排门诊导医人员进行介绍，指导患者使用自助服务。因此投入的人力成本较大。在后期的使用中，问题也有不少，比如患者误操作、打印时

发生故障，需要维护人员及时维护。

3.2 具体的解决措施

3.2.1 随时反馈打印状态 高峰就诊量在 1 万 1 千人左右，要求机器性能稳定高效运作，故障时有全面处理分析能力，当打印机出现缺纸、卡纸或其它故障时都需要及时反馈给工作人员，以便及时进行维护。

3.2.2 妥善保留票据 票据信息的真实性、不可篡改性是票据防伪的关键，因此通过市属医院医疗收费票据监管系统生成票据信息的“防伪数字指纹”，“防伪数字指纹”打印在纸质票据上，同时与票据信息一起保存，使票据信息一旦生成，就不可更改，保证了票据数据的真实性，可据此识别票据的真伪。

3.2.3 构建票据监管系统 用于自助打印的医疗收费票据须根据用量，按号段进行管理，以保障自助机票据的供给。收费处根据实际情况，分配给自助机相应的医疗收费票据，自助机管理人员通过自助机上的扫描器扫描票据的第一张票据号码和最后一张票据的号码，系统自动计算出票据可用数量，管理人员确认后可保存可用票据信息。自助机将装机的可用票据信息同步到市属医院医疗收费票据监管系统。

3.2.4 补打票据 当出现票据打印内容不完整、打印内容字迹不清晰、票据破损等异常情况，患者需要重新补打票据的情况，经有关人员核实后，患者需到窗口进行补打。当出现明细清单打印内容不完整、打印内容字迹不清晰、票据破损等异常情况，患者需要重新补打

明细清单时，患者可在自助机上直接完成补打操作，并可在明细清单上体现补打次数。

4 应用效果

医疗收费票据自助服务系统上线前，门诊部测算过打印一张发票的时间在 15 到 20 秒之间。系统上线后通过合理分楼层、多点部署自助打印服务终端，有效减少了收费窗口排队的人数，缩短了患者排队等候的时间，为患者提供了高效、灵活的医疗服务。同时减轻了收费窗口人员的压力，从而为患者提供更好的服务，提升了医院整体服务水平。