

全国卫生信息化舆情监测周报

(第二九四期)

北京市卫生计生委信息中心

2018 年 4 月 13 日

本期导语:

本期周报共收集到 2 篇卫生信息化相关信息, 时间从 2018 年 4 月 9 日到 2018 年 4 月 13 日, 监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. 北京市 30 家医院实现电子病历共享的背后 (HIT 专家网)
2. 医院信息化助力曹县人民医院“三大蝶变”(中国数字医学)

二、具体内容

1. 标题: 北京市 30 家医院实现电子病历共享的背后

媒体: HIT 专家网 2018-4-9

链接: <http://www.hit180.com/30805.html>

主要内容:

2017 年 11 月 21 日, 北京市 30 家医院“悄然”推进电子病历共享调阅。医生在为患者诊疗时可调阅患者在其他医院(30 家医院范围内)最近 3 个月的电子病历, 包括: 患者基本信息、疾病诊断信息、医嘱用药信息、检查检验结果信息等。

体制复杂 共享不易

为何说“悄然”？因为这是一项易受媒体与社会关注的工作，北京市卫生计生委只是在其官网上发布了推进工作会的信息和《关于加强北京地区 30 家试点医院电子病历共享调阅工作的通知》（以下简称：《通知》）。除此之外，未作任何主动的宣传。《通知》称：“北京市电子病历共享工程项目自 2015 年建设实施。截至 2017 年，电子病历共享工程项目在数据采集和数据库建设上取得积极成果。但因各种原因，在电子病历信息共享调阅方面尚未达到预期目标，需进一步推进电子病历共享调阅工作。”

北京市卫生计生委信息中心主任琚文胜在接受 HIT 专家网独家专访时表示，“我们并没觉得做成这件事有多么先进，因为上海等其他一些城市早就实现了。但北京能做成电子病历共享确实很不容易。”

早在 2015 年 4 月，就有媒体报道称“北京 30 家医院电子病历将互通”。事实上，这一工作由于多种因素一直没有明显进展。北京市卫生计生信息中心决定在 2017 年实现该项目的建设目标。

一个普遍看好的项目，难以取得实质进展，原因何在？琚文胜表示当时还是挺疑惑的：“为此，我们开展了大量的调研工作，一是了解国内外类似项目的情况，包括美国、澳大利亚、上海、香港；二是与医院、公司以及项目管理人员，特别是医政等业务部门沟通，形成共识；三是把项目重要的文档调来，花了两个月的时间好好地进行了梳理研究。最终形成了推进这个项目的思路。而且，我希望是用最简单的方法、最合理的投入来解决疑难问题。”

据琚文胜介绍，北京实现电子病历共享的其中一大难点是 30 家

医院是不同的管理体制，有 22 家医院是北京市医管局所属，其他还有国家卫计委直属的、中国医学科学院所属的、北医所属的、区属的。这 30 家医院中没有一家是属于北京市卫生计生委直接管理的，要协调推动不同管理体制的医院完成这项工作，其难度可想而知。

三种方式 三个层次

据文胜介绍，北京市实现电子病历共享调阅的技术方案有三种，三种共享方式分别对应三个层次。

一是通过电子病历浏览器。电子病历浏览器软件是由东华万兴公司提供的一套 B/S 程序，安装部署在各试点医院前置机服务器。系统安装后，各医生工作站使用浏览器进行访问，需要医生进行二次登录。

二是把电子病历浏览器与医生工作站集成。医生在医生工作站点一下即可查阅患者的电子病历，不需要二次登录，更方便了医生。像北医三院就采用了这种方式。

三是协同医疗。在与医生工作站集成的基础上，在 HIS 系统（医生工作站）中实现智能提醒，包括：药物过敏、重复用药、重复检验检查的提醒功能。

2017 年 11 月 21 日，北京市卫生计生委组织 30 家医院的代表召开了一次布置工作的动员会，要求 30 家医院的主管院长、信息中心主任和 16 个区县的卫生计生委主管主任、信息中心主任必须参加，并邀请 4 家试点医院院长上台发言。

按照北京市卫生计生委信息中心的工作计划，此后每个月北京市卫生计生委信息中心都会发布一期工作简报。2017 年 12 月，北京市

卫生计生委信息中心发布了第一期简报，曾经主管宣传工作的琚文胜深谙传播之道：“要在短时间内让受众得到全面信息，一图胜千言。”他们将三种共享方案的服务评级分别对应：一颗星、两颗星、三颗星，用图表法简洁明了地表示出来，让人一目了然。“当时得三颗星的医院很少，现在已经有 5 家医院得三颗星。”琚文胜说。

此外，为最大限度地提高电子病历信息共享接口返回速度，各家医院要在底层做好几项工作：首先，电子病历信息采用分区表存储，以提高查询速度；第二，电子病历相关信息采集保存到数据库后，每日凌晨 1 时会生成主索引记录和相关业务信息的索引表，这些索引表相对于原始业务表记录少、字段少，可以提高数据查询速度；第三，电子病历共享信息具有一定时效性，仅共享最近 3 个月内患者就诊相关信息，进而提高查询速度。

以病人为中心 方便医生

在电子病历共享调阅工作中，琚文胜一直在思考几个问题，首先就是医生的需求。琚文胜对香港和上海申康都进行了调研，还曾给香港医管局发邮件请教其最新进展、调阅次数等情况。调研发现，医生主动调阅的次数并不如预期的那样高。理论上讲，医生对患者的信息了解得越全面，医生做出的诊断越安全。但在实际操作中，限于患者多、时间紧等因素，医生对于调阅电子病历的业务需求并不是刚性的。

其次是共享调阅的意义。理论上讲，电子病历共享调阅可以减少患者的重复检查，但是共享出来的只是结果，医生看不到片子。在我国当前这种付费机制下，很难做到 A、B 两家医院不再重复检查，尤

其对于严重复杂病情的诊断。

另一方面，通过电子病历共享调阅，把健康数据中心的数据资源积累起来了，汇总数据是基础，把这个基础打好了，才能开展更进一步的数据分析、数据挖掘等工作。

展望未来，琚文胜提到，目前只在 30 家医院实现了共享，下一步要扩大共享范围，让更多的医院、社区卫生服务机构参与其中。同时，也要在为居民服务上多做文章，比如：居民健康门户、手机版 APP，居民不仅可以注册、登录、查阅健康档案信息，也可以实现健康的提醒；再比如：能否利用 AI 为居民健康管理提供科学指导。

2. 标题：医院信息化助力曹县人民医院“三大蝶变”

媒体：中国数字医学 2018-4-10

链接：<http://mp.weixin.qq.com/s/y2sxU9UjcGdREJb1G-FbvA>

主要内容：

坐落于鲁西南边陲之境，有着与中华人民共和国同龄的山东省菏泽市曹县人民医院，借助信息化手段打造管理与服务快速发展的新型医院。自 1993 年开始医院开始进行信息化建设，历经三个阶段，实现了只需动动指尖，就可完成预约挂号、候诊查询、门诊缴费等就医流程，正逐渐形成以“互联网+医疗”为特色的“指尖上的医院”，不断改善了群众就医体验，优化了医疗资源配置，为破解“看病难”做出了有益探索。同时，在 2017 中华医院信息网络大会（CHINC）上发布的 2016 年度最新电子病历分级评价高级别医院名单中，曹县人民医院被评为电子病历系统功能应用分级评价五级医院。这既是对曹县

人民医院电子病历系统功能实际应用的肯定，也是对其信息化建设水平的高度认可。

结合曹县人民医院信息化发展历程，并对其管理理念和部署方针的相关问题，在 2018 中华医院信息网络大会（CHINC）上《中国数字医学》记者采访了曹县人民医院院长李松，就如何打造新时代智慧医院模式，他表示，曹县人民医院本着“智慧改变医疗、信息引领未来”的发展原则，以打造智慧医院为目标，以病人为中心，以医疗信息为主线，以质量控制为核心，以全成本核算为基础，以绩效考核为手段，以电子病历系统为核心，各系统应用高度集成与共享的一体化数字医院，建立健全以“医院大数据平台为中心”的精细化管理体系，依托医信平台促进互联网+系统的落地，不断提升大数据利用水平，通过流程改造实现各业务闭环管理的智能化应用，通过运营、决策等系统的应用，全面提升医院的整体管理水平，提高医院的综合竞争力。

曹县人民医院

信息化助力曹县人民医院“三大蝶变”

曹县人民医院的信息化建设经过更新、拓展、迭代，大致可分为三个阶段。李松院长介绍称，曹县人民医院的信息化在全国县级医院中属于起步较早的医院之一。1993 年年初，医院信息中心主任张思明自主开发了“思明软件”，实现了医院收费网络。在这基础上，直至 2010 年医院信息化基本实现了 HIS 系统的门诊收费、住院收费、财务查询、护士站管理、医保农合联网等初级功能。

为打破信息孤岛这一难题，从 2010 年至 2015 年，曹县人民医院

开启了一体化数字医院的建设，打破了传统信息孤岛模式，实现了就诊“一卡通”及信息的互联互通。

从 2016 年至今，曹县人民医院的信息化已完成从单纯的医嘱管理、财务统计向大数据时代的跨越，实现了医疗、医技、物资设备管理、人力资源管理等领域的覆盖，极大方便了患者、规范了医院管理，提高了运行效率，降低了医疗成本，取得了良好的经济效益和社会效益，助推了医院跨越式的发展。

李松院长表示，借助上述信息化的“三个阶段”的发展，使医院实现了“从一个院区到两个院区”、“从二级甲等综合医院到三级乙等综合医院”、“从菏泽市县级医院排名落后到全国县级医院排名六十强”的“三大蝶变”。

信息化助推医院四大管理模块

曹县人民医院的信息化建设有着其独特性，李松院长表示，在系统建设之处会安排信息中心人员在临床部门进行实地考察，结合实际需求进行系统、软件的开发和使用。这在一定程度上，避免了系统临床反馈不好用，反复迭代的过程。不仅如此，李松院长也坚持高素质人才的储备，从技术人才到实际应用人才，实现了高效对接，满足了医院信息系统的研发、对接、调试等工作。

而随着医院信息化的快速发展，不断实现了全面收集数据、利用数据的管理流程。李松院长表示，在信息化的基础上医院打造了“四大管理模块”，包含了疾病管理、健康管理、慢病管理和康复管理。通过信息化手段实现四大管理模块的建设与发展。不仅如此，李松院

长还表示对科研的重视程度，希望可以依靠信息化所带来的数据信息，助推医院的科研实力。

信息化提升医疗质量的控制能力

在与李松院长的交流中，我们不难看出他对信息化的建设拥有全局观和多层面的建设理念。尤其是在信息化助力医疗质量这方面，他介绍了，曹县人民医院的大数据平台可以对诊疗、药品、手术权限统一管理，系统中医生下达诊疗操作项目时系统自动进行判断是否有此权限，从前端对医疗质量进行管控。

涉及医生、技师，有关诊疗操作、麻醉、报告权、会诊权、诊疗权限、药品、手术等方面，通过大数据对医生权限是否合理进行评估，实现统一医师权限管理，保障诊疗安全。针对不良事件和负性事件通过大数据平台智能监测，实现不良事件发生时自动进行上报、负性事件发生前自动风险评估，排除人为主观因素，确保医院质量管理完善到位。

不仅如此，还建设了支持危急值智能闭环管理系统，通过大屏幕监控或工作站消息窗口方式对危急值处理状态实时提醒和监控。

在医疗质控系统上做到了病历质量的实时监管与提醒，能够实现医生病历自查，医院对每份病历设置了百余个质控监测点，可对各类质控缺陷及问题进行实时提醒，实现基于消息提醒的病历质量闭环管理应用，使病历质控管理工作实现自动化、科学化、规范化、全过程实施质量控制轨道，由传统的事后的考核监管变为随时的提醒监管，提高了医疗质量和医疗质量管理的工作效率。

携手优质合作伙伴打造“指尖上的医院”

从前文我们能看出，曹县人民医院选择众阳软件的医信等平台，打造一体化医院新模式。据了解，众阳健康医信平台是充分利用大数据、物联网、移动互联等技术，实现面向全院的移动医疗应用整体解决方案，通过建立沟通、交流、学习的管道实现了医、护、患、管理等部门业务的协同，建立了医生、护士和病人的实时连接，帮助医护人员在院内院外实时关注和实时响应患者病情变化，实时查看患者的全部医疗信息，同时患者出现危急情况时可得到实时的推送信息和提醒，从而对患者进行及时救治，保证患者得到最及时、最有效、最安全的诊疗服务；医信平台优化了医院服务流程，提升医护人员工作效率，帮助医院提升医疗质量，减少不良事件的发生，提高医院的医疗安全。

李松院长在对于合作伙伴的选择上也表示，与众阳软件的合作，是在建立软件研发基地的基础上，以全面提升医院业务技术管理技能和服务水平为目标，实现“技术创新+优质资源”双轮驱动，提升“指尖上的医院”的精准度和覆盖面，为建设鲁苏豫皖四省交界地带医院信息化高地和保障人民群众健康共同努力奋斗。