

全国卫生信息化舆情监测周报

（第三〇一期）

北京市卫生计生委信息中心

2018年6月14日

本期导语：

本期周报共收集 2 篇卫生信息化相关信息，时间从 2018 年 6 月 11 日到 2018 年 6 月 15 日，监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. 多地推进医疗服务管理与执业监管信息化建设（中国数字医学）
2. 北京基层医疗考核结果公布，分级诊疗效果显著（中国数字医学）

二、具体内容

1. 标题：多地推进医疗服务管理与执业监管信息化建设

媒体：中国数字医学 2018-6-12

链接：https://mp.weixin.qq.com/s/XM2Aj9d_EbuEDIjFfFA20Q

主要内容：

医疗质量是公众健康的重要保障。近年来，北京、上海等多地推进医疗服务管理与执业监管信息化建设，构建以医疗质量和患者安全为核心的质量管理体系。

在北京一家医院的门诊大厅，护士长王立贺告诉记者，在电子化注册之前，对于没有资质的实习生护士的临床业务监管容易出现漏洞。如今，有证没证，用手机一扫码就一清二楚。“注册之后在这里工作是有安全感的。没有注册是不可以执业的。”

2017 年底起，北京市开始实施医疗机构、医师、护士的电子化注册，对医护人员的“发展空间、执业环境”做出创新性改变。医疗机构电子化注册，意味着办事人可以在网上申办业务、查询办理进程，减少来回“跑腿”、补充材料的困扰。今年 6 月，北京市将完成 1 万 1 千家医疗机构的电子化注册，行政部门和医疗机构双方都可以通过系统查验医师、护士注册信息。北京医师协会全科医师分会副会长陈琦表示，电子化注册为医疗改革的深入推进提供技术支持“原来信息化没有联网的，可能会出现信息的滞后或者丢失，对我们行政部门的准确管理形成障碍。电子化信息注册的平台建立后，会改善行政机关的设备批流程和工作效率，通过平台大数据也可以及时发现问题。”陈琦说。

北京实施的医疗服务信息化举措，让患者有了更多获得感。而在上海，以医疗质量和患者安全为核心的质量管理体系已经构建。

从上世纪 80 年代起，上海卫计委组建医疗质量控制中心。三十年来，上海共设立了 61 个专业的医疗质量控制中心，1200 个质控专家直接参与，负责全市医疗机构的专业质量管理和控制。上海瑞金医院副院长陈尔真认为，质控中心除了专家管理外，也在尝试让患者参与，从而真正提升医院质量。“通过一些数据分析，让病人参与自己

的安全管理、质量管理，也是一个互相促进，互相监督的过程。实现了楼宇化管理。就是病房里面防止交叉感染。”

上海市医疗质量控制管理事务中心主任谭申生表示，“多样化、无死角”的质控督查手段，很好的帮助了医院寻找漏洞，改善质量。“上海市的医疗管理体系对全市医院、各医疗机构起到推动、促进、改善起到了积极作用。”

2. 标题：北京基层医疗考核结果公布，分级诊疗效果显著

媒体：中国数字医学 2018-6-12

链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/XoeRRewZE7hvaWUG595Pqg>

主要内容：

日前，北京市卫计委公布了 2017 年度全市基层卫生绩效考核情况，全市社区卫生门急诊量比 2016 年增长 16%，全科预约就诊率超一成。

东城基层卫生绩效排榜首

2018 年 3 月 6 日至 9 日，北京市卫计委会同市财政局、市中医局对各区 2017 年度基层卫生绩效工作进行了现场考核。此次考核包括了服务体系建设、服务能力建设、服务模式建设、社会评价、探索创新 5 项一级指标，医疗工作效能、基本医疗服务技能、基本公共卫生服务、家庭保健员培养、家庭医生签约服务等 17 项二级考核指标，及 54 项考核点。

据悉，现场考核共设立 4 个市级考核组，对 16 个区和每个区 2 个社区卫生服务中心及除东城区、西城区、朝阳区、石景山区外的涉

农区 1 个村卫生室进行了考核。

16 区平均得分 91 分，比 2016 年度 90.8 略有提高，16 区得分均超过 80 分。其中，东城区以总分 92.3 分名列各区榜首，西城区、朝阳区分列二、三名。

社区门急诊量增长 16%

此次考核中，北京市社区卫生门急诊量比 2016 年增长 16%。医师日均担负门急诊人次数略有提高达到 20.9 人。居民人均利用社区卫生服务机构次数达到 2.7 次，比 2016 年度提高了 0.3。北京市卫计委认为这与社区门急诊量增长实际情况相契合。社区卫生门急诊占全市卫生服务机构门急诊的 26.5%，比 2016 年有所提高，其中丰台区涨幅明显。

另外，16 区均能针对门急诊次均费用、药占比等核心监测数据，进行日常监测及质控，确保社区卫生门急诊次均费用、门急诊药品收入占比保持在合理区间。

与此同时，全市整体社会评价在稳步上升。2017 年北京市社区卫生服务机构居民综合评价指数得分为 86.02 分，社区卫生服务医务人员满意度综合评价指数得分为 74.6 分，比上一年度均有提高。

全科预约就诊率超一成

在家庭医生签约服务方面，北京市签约认知度达到了 80.8%。2017 年度全市家庭医生团队 3858 个，比 2016 年增加了 96 个，团队成员达到 18203 人，比 2016 年增加 1150 人。

全科预约诊疗模式各区推进较好，全市有 313 个社区卫生服务中

心推广，覆盖面达到 90%以上。全市全科预约就诊率达到 10.41%，比 2016 年提高 4.02 个百分点。

另外，2017 年居民平均签约服务受益量为 4.89 次，比 2016 年度提高了 1.95 次，反映出各区家庭医生签约服务得到落实。

在家庭保健员培养方面，全市 16 区均完成 2017 年度家庭保健员培养任务，各区采取优秀家庭保健员评选、征文比赛、知识竞赛等多种形式提高家庭保健员利用率，健康家庭培养模式也基本覆盖所有社区卫生服务中心。

7 区基本药物金额比例不足六成

不过，在此次绩效考核中也发现了一些问题。有 7 个区的基本药物到货总金额占药品到货总金额比例低于 60%。

部分社区卫生服务机构家庭医生团队存在服务理念不强、问诊不细致、健康指导或健康管理计划不全面等问题。

在基本公共卫生服务项目提供方面，现场考核发现仍存在不真实档案、管理欠规范和部分区自查结果复核误差大等问题。针对这些情况，北京市卫计委表示，社区卫生服务机构居民综合评价指数和社区卫生服务医务人员满意度综合评价指数虽然呈上升趋势，但常用药品缺失后的采购发放、常用检验检查设备更新使用、慢性病诊疗与管理效果等，对居民满意度影响较大。下一步，各区要针对考核发现及存在的问题及时进行整改，未来全市也将建立起与社区卫生服务发展相适应的市、区、社区卫生服务机构三级绩效管理体系。